

Ogólne warunki gwarancji VENACLIMA Sp. z o.o.

obowiązujące od dnia 16.05.2022 roku

1 Gwarant i Nabywca

- 1.1 Niniejsze ogólne warunki gwarancji (zwane dalej: „**OWG**”) obejmują urządzenia klimatyzacyjne i chłodnicze oraz przeznaczone do nich części zamienne i podzespoły (zwane dalej: „**Urządzeniami**”), których dostawcą jest VENACLIMA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wólczyńska 133 lok. 345, 01-919 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000378415, posiadająca numer NIP: 1182058111, REGON: 142815634, kapitał zakładowy 100.000,00 PLN (zwana dalej: „**Gwarantem**”).
- 1.2 Uprawnionym z tytułu gwarancji jest podmiot, który zawarł z Gwarantem umowę sprzedaży Urządzenia i dokonał pełnej płatności ceny za Urządzenie (zwany dalej: „**Nabywcą**”). Brak uregulowania pełnej płatności ceny za Urządzenie wyłącza uprawnienia z tytułu niniejszej gwarancji.

2 Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji

- 2.1 Gwarant zapewnia prawidłowe działanie Urządzeń oraz ponosi odpowiedzialność względem Nabywcy za wszelkie wady lub usterki fabryczne Urządzeń, które wystąpiły w okresie gwarancyjnym.
- 2.2 W przypadku uruchomienia, przeglądu lub naprawy Urządzenia przez Gwaranta, odpowiedzialność Gwaranta jest pełna. Pełna odpowiedzialność Gwaranta oznacza, że koszty dostawy niezbędnych części zamiennych i dojazdu serwisu pod wskazany adres, koszty wymiany części, uruchomienia i diagnostyki Urządzenia są ponoszone przez Gwaranta.
- 2.3 W przypadku uruchomienia, przeglądu lub naprawy Urządzenia przez osobę inną aniżeli Gwarant, odpowiedzialność Gwaranta jest ograniczona. Ograniczona odpowiedzialność Gwaranta obejmuje wyłącznie dostawę pod wskazany adres części niezbędnych do przywrócenia Urządzenia do funkcjonowania, z zastrzeżeniem postanowień punktu 7 poniżej. Dojazd serwisu, robocizna i diagnostyka Urządzenia mogą być wykonane przez Gwaranta za dodatkową opłatą wg cennika usług Gwaranta.
- 2.4 O ile uruchomienie, przegląd lub naprawa nie są wykonywane przez Gwaranta, osoba je wykonująca musi posiadać odpowiedni certyfikat Urzędu Dozoru Technicznego (zwany dalej: „**UDT**”).

- 2.5** W przypadku uruchomienia, przeglądu lub naprawy Urządzenia przez osobę inną aniżeli Gwarant, Nabywca zobowiązany jest do doręczenia Gwarantowi pisemnego protokołu z wykonanych czynności, w terminie 14 dni od daty ich wykonania.
- 2.6** W przypadku dokonania uruchomienia, przeglądu lub naprawy Urządzenia przez osobę nie posiadającą odpowiedniego certyfikatu UDT, jak również w przypadku braku terminowego doręczenia Gwarantowi pisemnego protokołu, o którym mowa w punkcie 2.5 powyżej, niniejsza gwarancja wygasa, a Gwarant nie ponosi na jej podstawie jakiegokolwiek odpowiedzialności.
- 2.7** Dla wybranych urządzeń Gwarant ogranicza prawo do wykonywania ich uruchamiania, przeglądów i napraw wyłącznie przez Gwaranta. Ograniczenie to zostanie wskazane w umowie sprzedaży Urządzenia lub potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.
- 2.8** W przypadku naruszenia ograniczenia, o którym mowa w punkcie 2.7 powyżej, gwarancja wygasa, a Gwarant nie ponosi na jej podstawie jakiegokolwiek odpowiedzialności.

3 Przeglądy gwarancyjne

- 3.1** Nabywca jest zobowiązany do przeprowadzania przeglądów okresowych zgodnie z Dokumentacją Techniczno-Ruchową Urządzenia (zwaną dalej: „DTR”), nie mniej jednak niż dwóch przeglądów technicznych w ciągu roku, w okresie wiosenno-letnim i jesienno-zimowym.
- 3.2** Przeglądy wykonywane przez Gwaranta są odpłatne, tzn. koszty części i materiałów eksploatacyjnych oraz pracy i dojazdu serwisu Gwaranta ponosi zamawiający usługę.
- 3.3** Przegląd powinien obejmować czynności wyszczególnione w DTR.

4 Okres gwarancyjny

- 4.1** Okres, na jaki udzielana jest gwarancja dla poszczególnych Urządzeń oraz daty rozpoczęcia i zakończenia okresu gwarancji, określa załącznik do niniejszych OWG.

5 Zgłoszenie usterki gwarancyjnej

- 5.1** W przypadku stwierdzenia wady Urządzenia w okresie gwarancyjnym należy niezwłocznie zaprzestać jego eksploatacji i dokonać zgłoszenia Gwarantowi (zwane dalej „Zgłoszeniem”).
- 5.2** Zgłoszenie powinno być dokonane na piśmie i zawierać następujące dane:
- 5.2.1** nazwa i adres Nabywcy;

- 5.2.2 rodzaj, nazwa i typ Urządzenia oraz jego numer fabryczny;
 - 5.2.3 numer faktury sprzedaży Urządzenia;
 - 5.2.4 data zainstalowania Urządzenia oraz nazwa, adres i dane kontaktowe firmy instalującej (w przypadku, gdy instalacja była wykonana przez inny podmiot aniżeli przez Gwaranta);
 - 5.2.5 data rozruchu Urządzenia oraz nazwa, adres i dane kontaktowe firmy dokonującej rozruchu (w przypadku, gdy rozruch był wykonany przez inny podmiot aniżeli przez Gwaranta);
 - 5.2.6 opis usterki lub wady oraz data i okoliczności jej wystąpienia i ujawnienia;
 - 5.2.7 opis czynności podejmowanych przez Nabywcę;
 - 5.2.8 nazwisko i imię, numer telefonu, fax oraz adres e-mail osoby prowadzącej sprawę Zgłoszenia po stronie Nabywcy;
 - 5.2.9 miejsce i datę sporządzenia Zgłoszenia.
- 5.3 Dla ustalenia zasadności reklamacji Gwarant może dokonać inspekcji Urządzenia w miejscu jego zamontowania, a Nabywca jest zobowiązany niezwłocznie umożliwić to Gwarantowi. Gwarant może żądać od Nabywcy uzupełnienia Zgłoszenia poprzez złożenie dodatkowych informacji w formie pisemnej oraz dostarczenia kopii dokumentów potwierdzających informacje zawarte w Zgłoszeniu. Obowiązkiem Nabywcy jest niezwłoczne udzielenie takich informacji oraz dostarczenie kopii żądanych dokumentów.
- 5.4 Nieprawidłowe lub niepełne Zgłoszenie nie będzie rozpatrywane do czasu dostarczenia wymaganych informacji uzupełniających lub kopii dokumentów.

6 Naprawa Urządzenia

- 6.1 W przypadku zasadności reklamacji Gwarant dokona naprawy Urządzenia w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia dostarczenia skutecznego Zgłoszenia, z zastrzeżeniem ograniczeń odpowiedzialności Gwaranta wskazanych w niniejszych OWG. W przypadku braku dostępności części zamiennych lub konieczności ich sprowadzenia termin naprawy, o którym mowa wyżej, będzie liczony od daty sprowadzenia lub pozyskania części zamiennych przez Gwaranta.
- 6.2 Części Urządzeń lub wadliwe Urządzenia, które zostaną wymienione wskutek realizacji gwarancji, przechodzą na własność Gwaranta.
- 6.3 Okres gwarancyjny ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady gwarancyjnej Urządzenia nie można było z niego korzystać.

7 Wyłączenia gwarancyjne

- 7.1** Niezależnie od innych ograniczeń odpowiedzialności Gwaranta wskazanych w niniejszych OWG, gwarancją nie są objęte wady lub usterki Urządzenia powstałe wskutek działania czynników zewnętrznych, wynikłe z nieprawidłowego montażu lub niewłaściwego zainstalowania, a także spowodowane wadami instalacji współpracujących z Urządzeniem bądź nieprawidłową eksploatacją Urządzenia w warunkach odbiegających od warunków określonych przez producenta lub wynikających z właściwości Urządzenia. W szczególności gwarancją nie są objęte Urządzenia w których:
- 7.1.1 uszkodzenia powstały wskutek zainstalowania lub eksploatacji Urządzenia w sposób sprzeczny z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi określonymi przez producenta, odpowiednią DTR lub odpowiednimi postanowieniami umowy sprzedaży Urządzenia lub dokumentami ją zastępującymi;
 - 7.1.2 uszkodzenia powstały wskutek napraw Urządzenia lub jakiegokolwiek innej ingerencji w Urządzenie przeprowadzonych przez osoby inne aniżeli Gwarant lub przez osobę nie posiadającą odpowiedniego certyfikatu UDT;
 - 7.1.3 naruszone zostały zabezpieczenia fabryczne, w tym Urządzenia ze zniszczonymi lub nieczytelnymi numerami seryjnymi lub plombami;
 - 7.1.4 powstały uszkodzenia mechaniczne i termiczne
 - 7.1.5 powstały uszkodzenia wynikające z niedotrzymania warunków konserwacyjnych i eksploatacyjnych wynikających z DTR Urządzenia;
 - 7.1.6 powstały uszkodzenia spowodowane działaniami siły wyższej, tj. w szczególności zalaniem, powodzią, pożarami, wyładowaniami atmosferycznymi lub innymi klęskami żywiołowymi, wojną, nieprzewidzianymi wypadkami, niewłaściwym napięciem zasilania lub innymi czynnikami zewnętrznymi;
 - 7.1.7 powstały uszkodzenia wynikłe z nieprawidłowego podłączania do Urządzenia innych urządzeń, a także takich uszkodzeń, które wynikły z wad (uszkodzeń, zakłóceń w pracy) urządzeń prawidłowo podłączonych do Urządzenia;
 - 7.1.8 powstały uszkodzenia powstałe z winy, niedbalstwa lub niewiedzy.
- 7.2** Czynności związane z konserwacją Urządzenia lub poprawą połączeń mechaniczno-elektrycznych nie wykonanych przez Gwaranta nie wchodzą w zakres świadczeń gwarancyjnych. Czynności te, jak również usunięcie uszkodzeń Urządzenia nie objętych gwarancją, mogą być wykonane odpłatnie – na mocy odrębnej umowy pomiędzy Gwarantem a Nabywcą.

7.3 Poza roszczeniami wynikającymi z OWG Nabywca lub podmiot trzeci nie są uprawnieni do dochodzenia od Gwaranta jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych z tytułu jakiegokolwiek szkody powstałej w związku z wadą lub usterką Urządzenia, w tym w szczególności roszczeń związanych z awarią lub uszkodzeniem innych sprzętów lub urządzeń, wstrzymaniem działalności przedsiębiorstwa lub utratą jakichkolwiek korzyści. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności względem jakiegokolwiek osoby lub podmiotu z tytułu niewykonania lub nieprawidłowego wykonania obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa i związanych z nabyciem, użytkowaniem, konserwacją lub naprawami Urządzenia, w tym w szczególności obowiązków związanych z ochroną środowiska. Gwarant nie ponosi również odpowiedzialności względem jakiegokolwiek osoby lub podmiotu z tytułu uiszczenia przez te podmioty opłaty środowiskowej w przypadku emisji substancji kontrolowanej do atmosfery.

8 Postanowienia końcowe

- 8.1** Niniejsze OWG stanowią integralną część umowy sprzedaży lub dokumentu ją zastępującego, zawartej pomiędzy Gwarantem a Nabywcą.
- 8.2** Niniejsze OWG obowiązują od dnia 16.05.2022 roku.
- 8.3** Niniejsze OWG obowiązują wyłącznie na terenie Polski.